Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение

Ростовской области «Таганрогский педагогический лицей-интернат»

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОЕКТНАЯ РАБОТА

Тема: «КОНФЛИКТЫ. ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ»

Автор работы:

Татарченко Ольга

9 «В» кл

Научный руководитель:

Сафонова Л.Д.

Педагог дополнительного образования.

г. Таганрог

2023 год

**Содержание**

Введение……………………………………………………………………………………………..3

Основная часть

1. Подбор и систематизация нужной информации…………………………………………...…4

2. Процесс создания листовки……….………………………………………………………..…....4

 Заключение……………………………………………………………………………………….…4

 Список литературы…………………………………………………………………….....………...6

**Введение**

 **Актуальность работы**

Конфликт представляет собой явление, которое играет особую роль в психической жизни людей, их развитии , самореализации , отношениях с другими людьми, наконец, в жизни общества в целом. И сегодня невозможно обойтись без наработанных методов управления конфликтами.

**Цель работы**

 Создать листовку с решением конфликтов.

 **Задачи**

 1. Ознакомиться с понятием конфликт. Узнать какие есть пути решения конфликтов.

 2. Изучить способы и методы разрешения конфликтов.

 3. Найти пути решения конфликтов в обществе.

 **Объект проектной деятельности**

Конфликты. Пути их решения .

 **Предмет проектной деятельности**

Изучение решений конфликтов.

 **Методы проектирования**

1. Собрать информацию по теме из интернет источников.
2. Моделирование в программе Microsoft Word для создания листовки.

 **Материалы проектирования**

 Конфликт — **ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны**. Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах. Конфликт обладает как деструктивными, так и конструктивными функциями. [1]

Есть пять основных типов конфликтов: внутриличностный; межличностный; между личностью и группой; межгрупповой; социальный. Внутриличностный конфликт. Стороны конфликта здесь — факторы нашего внутреннего мира, — ценности, потребности, мотивы, убеждения, чувства и т. п., которые в конкретной жизненной ситуации становятся несовместимыми.

Внутриличностный конфликт – это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения.

Ссоры с любимым человеком, членами семьи или коллегами могут иметь много последствий: поучительные, полезные, разрушающие или болезненные. Большинство людей согласилось бы с тем, что ссоры изматывают. Если вы ищите способы избегать конфликтных ситуаций, существуют безотлагательные меры предотвращения ссоры как в настоящий момент, так и в дальнейшем.

Если человек начинает ссору или неадекватно реагирует на ваши замечания, выразите все словами. Например, скажите: "Я понял(а), что этот вопрос важен для тебя" или "Я понимаю, что ты считаешь мою идею неудачной, но я так не думаю".

Если обстановка начинает накаляться или события развиваются слишком быстро, просто отстраните себя от конфликта. Скажите, что вам нужен перерыв и что вы вернетесь к обсуждению вопроса позже. [2]

Найти пути решение конфликтов в обществе.

Уметь слушать, не перебивая собеседника. Это не просто этикетное правило, а одна из базовых норм высокой корпоративной культуры. Совместное ведение дел, будь то управление бизнесом или работа в одном коллективе, становится проще и комфортнее, когда люди способны друг друга выслушать и никому не приходится кричать или повторять дважды.

Удерживаться от грубости. Хамы и грубияны никому не нравятся. Зачастую именно неуважительный, агрессивный тон общения становится причиной многих стычек в трудовых коллективах. [3]

**Последствие конфликтов**

**Негативные последствия конфликта**

Истощение личностных ресурсов - в конфликте мы тратим материальные, духовные и жизненные силы на его завершение. Ввязываясь в большое количество не нужных конфликтов, мы рискуем потратить все силы на них.

Разрушение/повреждение системы межличностных отношений - до начала конфликтной ситуации наши отношения с человеком были для нас определены. Конфликт меняет характер взаимоотношений, нарушая сложившиеся связи (появляется враждебность, неприязнь, предубеждение).

Негативно отражается на деятельности конфликтующих - учитывая, сколько затрат сил требуется на развитие и разрешение конфликта, мы меньше внимания уделяем нашей основной деятельности (хуже работает, меньше общаемся с семьей и друзьями и т.д.). К тому же, чем яростнее и больше мы конфликтуем, там больше времени потребуется на восстановление, во время которого человек тоже не так продуктивен, как до конфликта.

**Однако у конфликта есть и позитивное влияние:**

Полное или частичное устранение противоречия. Ошибки управления, организации, ошибочные установки и многое другое во время конфликта становится явным, а значит мы получаем возможность исправить недочеты, устранить что-то и провести работу над ошибками. Это самый большой плюс конфликтов. Разумно воспользовавшись им, можно не только наладить отношения (как бы странно это ни звучало), но и изменить уровень взаимодействия.

Позволяет оценить индивидуально-психологические особенности людей. Как говорится в одной пословице «где тонко, там и рвется», конфликт показывает наш уровень зрелости, порядочность, проявляет наши ценностные ориентации и истинные мотивы. А также повышает наш уровень устойчивости к стрессовым факторам.

**Основная часть**

**Процесс создания листовки**

Листовка – часто используемый материал для распространения какой-либо информации.

В программе Microsoft Word мы создали макет, в котором разделили лист на две части. В одной части мы прописали проведенный опрос и его результаты в виде круговой диаграммы. Во второй части — пути разрешения конфликтов.

**Заключение**

1. Ознакомились с понятием конфликт. Узнали, какие пути решения конфликтов существуют. Получила консультацию о изучаемых в лицее вариантов избежания конфликтов.
2. Мы узнали, что есть позитивные и негативные конфликты.

**Список литературы**

# 1.Понятие «конфликт» [Электронный ресурс] // Блог Даниила Ткаченко URL: https://dnevnik-znaniy.ru/psixologiya/chto-takoe-konflikt.html (дата обращения: 06.02.23 г.).

#

# 2. Понятие« пяти основных типов конфликтов» [Электронный ресурс] // психология, саморазвитие, мотивация URL: https://worldmanipulator.ru/konflikt/ (дата обращения: 03.02.23 г.).

# 3. Внутриличностный конфликт [Электронный ресурс] Конспект лекции по психологии на тему: «Понятие внутриличностного конфликта, его особенности» https://infourok.ru/konspekt-lekcii-po-psihologii-na-temu-ponyatie-vnutrilichnostnogo-konflikta-ego-osobennosti-5218662.html

# (дата обращения 04.02.23).