Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский педагогический лицей - интернат»

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОЕКТНАЯ РАБОТА

Тема: «ШКОЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ»

Автор работы:

Леонова Вероника, 11 «С» кл.

Научный руководитель:

Забайрачная Анастасия Евгеньевна,

учитель по индивидуальному проекту

г. Таганрог

2024 год

Содержание

[Введение 3](#_Toc153044468)

[Основная часть 3](#_Toc153044469)

[1. Процесс создания буклета 3](#_Toc153044470)

[2. Информационное наполнение буклета. 4](#_Toc153044471)

[Заключение 5](#_Toc153044472)

[Список литературы 5](#_Toc153044473)

# Введение

**Актуальность** определяется следующим: конфликты, как социальное явление в школьной среде наблюдаются достаточно часто. Причинами конфликтов может стать неблагоприятная обстановка в семье, проявление агрессии в обществе, социальная нестабильность, различные представления жизненных ценностей. В совокупности эти факторы могут негативно влиять на ребенка и послужить возникновению конфликта в школе. Одним из важных способов решения школьных конфликтных ситуаций является знакомство школьников с эффективными способами разрешения конфликтов.

**Цель работы:** составить буклет, посвященный способам преодоления школьных конфликтов.

**Задачи проекта:**

1. Проанализировать литературные источники по теме проекта;
2. Проанализировать интернет-источники с целью поиска наиболее эффективных способов предотвращения конфликтов;
3. На основе литературы и медиа-материала сформулировать рекомендации для школьников;
4. Оформить рекомендации в виде буклета, опубликовать буклет в сети Интернет.

Для решения поставленных задач, мы использовали следующие **методы проектирования:**

* изучение и анализ литературы;
* изучение интернет-ресурсов;
* анализ полученных данных, обобщение;
* моделирование буклета.

**Материалы проектирования:**

Конфликт – это ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимого или противоположного интереса к другой стороне [1]. Тема конфликтов в педагогике была исследована в работах А.А. Леонтьева, О.В. Лишиной, Л.А. Петровской и других.

Школьный конфликт – это конфликт между воспитателем и воспитанником, учителем и учеником, родителем и ребенком, так же выделяют межгрупповые конфликты (они возникают между учителем и классом). Педагогический конфликт имеет свои особенности. Главное его отличительное свойство заключается в противопоставлении социально-ролевых позиций [2].

Школьные конфликты можно разделить на конструктивные и деструктивные. Деструктивные конфликты представляют собой ситуации, в которых конфликтующие стороны вступают в открытое противоборство, стремясь победить друг друга или нанести вред. Например, учитель в союзе с родителями действует против ученика; родители с учеником против учителя; учитель с учеником – против родителей; все – против всех и каждый за себя.

Конструктивным является конфликт, решение которого стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя, остались удовлетворены его результатом [3].

# Основная часть

## **Процесс создания буклета**

Для создания буклета мы использовали приложение Microsoft Publisher. Зайдя во вкладку «Буклеты», мы начали моделирование нашего продукта. Для оформления использовался темный шрифт для того, чтобы текст выглядел максимально разборчиво и зеленые оттенки. Также нами были использованы цветные картинки, для того чтобы внимание сконцентрировалось на них. После мы оформили текстовую часть буклета, прописывая виды и способы решения конфликта.

## **Информационное наполнение буклета**

Буклет был разбит на несколько блоков с информацией. На титульном листе буклета имеется информация о названии работы, об авторе и о научном руководителе.

Основную часть буклета занимают общие сведения о школьных конфликтах и рекомендации по их решению.

Основной блок буклета состоит из следующей информации:

Конфликт — это ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимого или противоположного интереса к другой стороне.

Виды школьных конфликтов:

* конфликты дисциплины — это нарушения преимущественно учащимися (или редко педагогами) тех или иных правил и порядков, без которых учебный процесс немыслим;
* конфликты в сфере дидактического взаимодействия – это связано, главным образом, с оценкой знаний и умений подростков;
* конфликты в методике обучения — это определяется претензиями учащихся к методикам преподавания учителей разных дисциплин;
* конфликты в тактике взаимодействия учителя с подростками — это отношение между учителем и учеником в учебно-воспитательном процессе.

**Основные способы решения конфликтов:**

*Соперничество* — это ориентация человека на свои личные интересы. Соперничество не предполагает достижения компромисса или какого-либо сглаживания напряжения.

*Уход или уклонение*—насильственный или добровольный отказ от участия в споре и отстаивании своей позиции. Человек, придерживающийся данной стратегии, стремится избежать напряженной ситуации и негативных эмоций, пытается наладить благоприятные отношения. Разрешается конфликт принятием одной стороной требований собеседника и уклонением от спорных вопросов.

*Сглаживание* —применение этого метода оправдано, если главным в ситуации является восстановление спокойствия и стабильности, а не разрешение конфликта.

*Принуждение* —стиль поведения при разногласии подразумевает попытки заставить собеседника принять другую точку зрения любой ценой. Человек, который выбрал способ принуждения, не интересуется мнением соперника и обычно ведет себя агрессивно.

*Компромисс* — это частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта, соглашение путем взаимной уступки при столкновении позиций.

*Решение проблемы* — подразумевает признание обеих сторон, что взгляд на один и тот же вопрос может быть разным, и это требует пересмотра своей позиции и принятия чужой как потенциально достойной обсуждения.

*Сотрудничество* предполагает погружение в конфликтную ситуацию для совместного поиска возможного исхода, удовлетворяющего интересам обеих сторон [4].

**Советы по преодолению школьных конфликтов:**

Поставьте себя на место своего противника. Несмотря на то, кто является участником школьного конфликта или спора важно понимать, что чувствует человек, когда слышит обвинения, направленные в свой адрес. Иногда этого достаточно для того, чтобы полностью погасить конфликт.

Нужно разговаривать друг с другом. Спокойно, без крика и обвинений. Не использовать психологическое давление, уловки, приёмы манипулирования.

Важно принять свою ответственность в любой проблемной ситуации. Не бывает такого, что виноват кто-то один. В любом споре виновны обе стороны – это надо понимать и педагогу, и родителю, и самому ребёнку.

Также в буклете дана ссылка на тест Томаса-Килманна, TKI (Авторы: Кеннет Томас, Ральф Килманн (1974), адаптация: С. В. Кардашина, Н. В Шаньгина (2016). Тест оценивает стиль поведения человека в конфликтных ситуациях, то есть в ситуациях, в которых интересы двух людей оказываются несовместимы. Данный опросник показывает типичную реакцию человека на конфликт, её эффективность и целесообразность, а также даёт информацию о других возможных способах разрешения конфликтной ситуации.

# Заключение

Данный проект был выполнен в целях знакомства с причинами школьных конфликтов и выявления способов их решения.

Очень важно знать о проблеме школьных конфликтов, так как атмосфера отношений ребенка с одноклассниками и учителем очень сильно влияет на успешность обучающегося в рамках школьных предметов. Ребенок, который столкнулся с конфликтной ситуацией может закрыться в себе, начать стеснятся своих действий, или наоборот может уйти в агрессию.

Продукт проекта полезен прежде всего обучающимся. Также необходимо отметить, что продукт проекта может быть полезен и для классных руководителей, педагогов-предметников и учителей начальной школы.

# Список литературы

1. Перов, Д.М., Алиев, А.А. Конфликт. Способы разрешения [Электронный ресурс]// материалы V Международной студенческой научной конференции. URL: <https://studylib.ru/doc/2637825/konflikt.-sposoby-razresheniya.-konflikt-%E2%80%94-situaciya--v-koto...?ysclid=lpyapa8axx330734868> (дата обращения: 01.10.2023).
2. Семенцова, Е.И. Школьные конфликты: виды, пути решения, приемы и примеры [Электронный ресурс]// Мультиурок. URL: <https://multiurok.ru/blog/shkolnye-konflikty-vidy-puti-resheniia-priemy-i-primery.html?ysclid=lpyar4pn3c570618926> (дата обращения:12.10.2023).
3. Дедова, Л.Я. Определение конфликта. Деструктивный и конструктивный способы решения конфликтных ситуаций [Электронный ресурс]// URL: <https://multiurok.ru/blog/opriedielieniie-konflikta-diestruktivnyi-i-konstruktivnyi-sposoby-rieshieniia-konfliktnykh-situatsii.html?ysclid=lpya8khegu393919877> (дата обращения: 01.12.2023).
4. Конфликт: способы и приемы решения [Электронный ресурс]// Феникс. URL: <https://wiki.fenix.help/psyhologiya/sposoby-razresheniya-konfliktov?ysclid=lpyaag49nb260129213> (дата обращения: 01.12.2023).